

Số: **318** /QC-LN:GTVT-YT

Hà Nội, ngày **11** tháng **04** năm 2023

QUY CHẾ

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia giữa Sở Giao thông vận tải và Sở Y tế thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông vận tải thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 24/6/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Hà Nội;

Căn cứ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND Thành phố về thực hiện đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hà Nội (sau đây gọi tắt là Đề án số 06).

Sở Giao thông vận tải và Sở Y tế thành phố Hà Nội thống nhất ban hành Quy chế phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia với các nội dung cụ thể như sau:

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về trách nhiệm phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị liên quan trực thuộc Sở Giao thông vận tải thành phố Hà Nội và Sở Y tế trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở Giao thông vận tải thành phố Hà Nội, Sở Y tế và các đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Điều 3. Mục tiêu

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, một trong 25 dịch vụ công thiết yếu được ưu tiên tập trung triển khai trong Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” của Chính phủ (Đề án số 06). Tiến tới hỗ trợ người dân thực hiện thành công giao dịch trực tuyến toàn phần trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Khai thác hiệu quả việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành với dữ liệu quốc gia về dân cư trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, phối hợp chặt chẽ các Sở, ngành liên quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi khai thác, sử dụng dịch vụ.

Điều 4. Nguyên tắc phối hợp

- Nội dung phối hợp phải đảm bảo tính hiệu quả, thống nhất, khách quan đáp ứng yêu cầu chuyên môn, chất lượng và thời hạn phối hợp.

- Cơ quan, đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm về nội dung, kết quả phối hợp.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan phải đảm bảo phục vụ lợi ích chung, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các bên tham gia phối hợp, đúng quy định của pháp luật; đồng thời, tạo điều kiện để các bên hoàn thành nhiệm vụ được giao. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, hai bên cùng bàn bạc hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết.

Chương II

NỘI DUNG, QUÁ TRÌNH VÀ TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP

Điều 5. Nội dung, hình thức phối hợp

1. Các nội dung chủ yếu cần phối hợp:

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh tuyên truyền, phát tờ rơi hướng dẫn đổi giấy phép lái xe trực tuyến cho người dân đến khám sức khỏe lái xe.

- Khắc phục, xử lý lỗi phát sinh trong quá trình người dân khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia liên quan đến trách nhiệm của các bên liên quan.

- Tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân trong quá trình khai thác sử dụng dịch vụ, phối hợp nghiên cứu giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ của mỗi bên.

- Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, mô hình mới nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi khai thác sử dụng dịch vụ, cơ quan nhà nước phối hợp cung cấp dịch vụ công thực sự tiện lợi cho người dùng.

- Giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực

hiện tại các đơn vị.

2. Hình thức phối hợp:

- Tạo nhóm Zalo đầu mối liên quan của các bên để kịp thời phối hợp, xử lý các vấn đề phát sinh thuộc trách nhiệm của các bên khi nhận được thông tin phản ánh của người dân trong quá trình khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- **Phối hợp** tuyên truyền, phát tờ rơi hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại các cơ sở khám và cấp giấy khám sức khỏe lái xe.

- Tổ chức họp trực tiếp hoặc trực tuyến các đơn vị và các phòng, ban nghiệp vụ liên quan khi cần nhằm kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình người dân khai thác, sử dụng dịch vụ công.

- Đầu mối phụ trách chung:

- + Bà Nguyễn Thị Thanh Thủy: Chánh Văn phòng Sở GTVT,

ĐT: 0912 870 228

- + Ông Vũ Phương Đông : Chánh Văn phòng Sở Y tế,

ĐT: 0912 037 385

3. Trách nhiệm của các bên liên quan:

3.1. Trách nhiệm của Sở Giao thông vận tải:

- Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng quy trình, đảm bảo thời gian theo quy định đối với các hồ sơ đổi giấy phép lái xe nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thiết lập số điện thoại hotline, bố trí cán bộ trực giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân việc khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí tuyên truyền cho người dân về lợi ích của dịch vụ, biết cách khai thác và sử dụng dịch vụ.

- Kịp thời tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền các vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ công.

3.2. Trách nhiệm của Sở Y tế:

- Kịp thời công khai danh sách các cơ sở y tế cung cấp, chia sẻ dữ liệu khám sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để người dân được biết và khai thác sử dụng phục vụ nhu cầu đổi giấy phép lái xe.

- Chỉ đạo các cơ sở khám và cấp giấy khám sức khỏe lái xe thực hiện tuyên truyền, phát tờ rơi hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với người dân đến cơ sở y tế làm thủ tục khám sức khỏe cho người lái xe.

- Thiết lập số điện thoại hotline, bố trí cán bộ trực giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân việc cập nhật dữ liệu điện tử về khám sức khỏe cho người lái xe phục vụ khai thác, sử dụng dịch vụ công đổi giấy phép lái xe toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

- Phối hợp với Sở Giao thông vận tải về dữ liệu giấy khám sức khỏe cập nhật trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Điều 6. Các bước công việc trong quá trình phối hợp thực hiện

Bước 1: Đầu mỗi của các bên liên quan khi tiếp nhận thông tin phản ánh về dịch vụ, kịp thời thông báo lên nhóm Zalo chung ngay trong ngày làm việc.

Bước 2: Sau khi nhận được thông tin trên nhóm Zalo, các đơn vị liên quan có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và thông tin lại kết quả xử lý trên nhóm trong thời hạn **02 ngày làm việc** đối với nội dung thuộc trách nhiệm xử lý của các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở; trường hợp liên quan đến trách nhiệm của các Sở, ngành khác đơn vị chủ trì kiến nghị, đề xuất cơ quan có thẩm quyền khắc phục, xử lý.

Bước 3: Thông tin lại kết quả xử lý và hướng dẫn công dân hoàn tất quy trình nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ Quốc gia.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 7. Tổ chức thực hiện

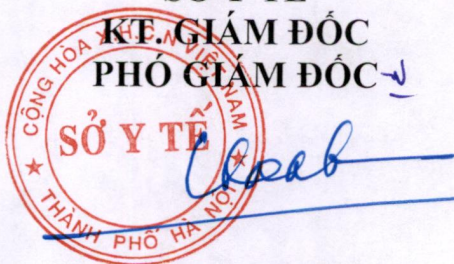
Giám đốc các Sở: Giao thông vận tải, Sở Y tế và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện Quy chế này.

Trường hợp trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan phản ánh kịp thời về Sở Giao thông vận tải hoặc Sở Y tế để tổng hợp, đề xuất xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

SỞ Y TẾ

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Chung

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Đào Duy Phong

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội (để b/c);
- Các Sở: GTVT, Y tế, TT&TT;
- UBND các quận, huyện, thị xã (để p/h);
- Các cơ quan thông tấn, báo chí;
- Lưu: VT.