

Số: 601/BC-UBND

Bắc Từ Liêm, ngày 13 tháng 12 năm 2019

**BÁO CÁO**

**Tiếp thu, trả lời các kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 13 của  
HĐND Quận khóa II, nhiệm kỳ 2016-2021**

UBND Quận nhận được báo cáo số 261/BC-UBND ngày 05/12/2019 của HĐND Quận về việc tiếp thu, trả lời các kiến nghị của cử tri với đại biểu HĐND Quận trước kỳ họp thứ 13 khóa II nhiệm kỳ 2016-2021; sau khi xem xét, UBND Quận xin được tiếp thu, trả lời như sau:

**A. Ý KIẾN PHẢN HỒI**

**Kiến nghị số 1.** Cử tri đề nghị sớm giải quyết đất dịch vụ cho dân. Đề nghị UBND Quận làm rõ trách nhiệm tập thể, cá nhân trong việc chậm giải quyết nên đến nay các hộ dân vẫn chưa được cấp đất dịch vụ? (*phường Thụy Phương*)

**Trả lời:**

Hiện nay, UBND quận Bắc Từ Liêm và Nam Từ Liêm đã lập xong danh sách những trường hợp đủ điều kiện tham gia bốc thăm lựa chọn thửa đất và công khai để người dân biết. Sau khi thông nhất phê duyệt được quy chế bốc thăm, UBND 2 Quận sẽ tổ chức bốc thăm lựa chọn thửa đất làm cơ sở để giao đất cho người dân. Các trường hợp có vướng mắc trong rà soát, UBND 2 Quận sẽ tiếp tục giải quyết và sẽ tổ chức bốc thăm sau khi giải quyết dứt điểm các vướng mắc.

**Kiến nghị số 2.** Đề nghị UBND Quận chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với UBND phường đẩy nhanh tiến độ giải quyết đất dân dân Ao Phiên nha. (*phường Thụy Phương*)

**Trả lời:**

Ngày 10/9/2019, Văn phòng UBND thành phố Hà Nội có Thông báo số 302/TB-VP thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Nguyễn Quốc Hùng tại cuộc họp về việc hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, giải quyết kiến nghị của cử tri trong việc giao đất ở giãn dân tại khu đất Ao Phiên Nha, phường Thụy Phương, quận Bắc Từ Liêm; theo đó, UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố chủ trì, phối hợp với sở Tài nguyên và Môi trường và UBND quận Bắc Từ Liêm kiểm tra, rà soát hồ sơ và quá trình, kết quả thực hiện từ trước đến nay đối với dự án; căn cứ quy định pháp luật, tham mưu đề xuất UBND Thành phố giải quyết.

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Thanh tra Thành phố đã tổ chức họp liên ngành vào ngày 09/12/2019 để thống nhất nội dung đề xuất UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết theo quy định của pháp luật.

Sau khi có chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND Quận sẽ chỉ đạo các cơ quan liên quan thực hiện theo quy định của pháp luật.

**Kiến nghị số 3.** Cử tri đề nghị UBND Quận tiếp tục đôn đốc đẩy nhanh tiến độ Dự án mở rộng đường 123 Tây Tựu và sớm giao đất đối ứng cho các hộ dân thuộc diện giải phóng mặt bằng của dự án. (*phản hồi kiến nghị số 7 tại báo cáo*

*Tiếp thu, trả lời các kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 11 của HĐND Quận) (phường Tây Tựu)*

**Trả lời:**

Do dự án Đường 1,2,3 Tây Tựu triển khai từ năm 2009, qua nhiều lần thay đổi Luật (Luật Xây dựng, Luật Đất đai, luật Quy hoạch) nên cần thời gian rà soát lại hồ sơ, phối hợp với các phòng chuyên môn để triển khai dự án.

Tiếp thu ý kiến cử tri, hiện nay, UBND Quận đang chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận tiến hành các thủ tục liên quan tới việc giới thiệu địa điểm vị trí trường mẫu giáo cũ để bổ sung vào quy đât đồi ứng của dự án. Dự kiến hoàn thành trong Quý III/2020.

**Kiến nghị số 4.** UBND Quận rất nhiều lần hứa về tiến độ hoàn thành Dự án ao cá Bác Hồ: tháng 12/2016, tháng 12/2017, quý III/2019, quý IV/2019. Đề nghị UBND Quận cho cử tri được biết tiến độ thực hiện dự án đến thời điểm hiện nay như thế nào và có hoàn thành được dự án trong quý IV/2019 như đã hứa không? (*phản hồi kiến nghị số 8 tại báo cáo Tiếp thu, trả lời các kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 11 của HĐND Quận) (phường Tây Tựu)*)

**Trả lời:**

Hạng mục ao cá Bác Hồ thuộc dự án Cải tạo, nâng cấp đường 1,2,3 Tây Tựu đã hoàn thiện phần kè ao, lan can, đường quanh ao. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND Quận đã chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận đôn đốc nhà thầu thi công là Công ty cổ phần đầu tư xây dựng, thương mại tổng hợp và kinh doanh bất động sản nhanh chóng hoàn thiện các hạng mục còn lại bao gồm: Đường dạo quanh, cây xanh, ghế đá..., trong quý II/2020.

**Kiến nghị số 5.** Dự án mở rộng nghĩa trang nhân dân phường Tây Tựu được khởi công vào năm 2008, trải qua 11 năm đến nay vẫn chưa hoàn thành đưa vào sử dụng. Tại kiến nghị số 21 báo cáo tiếp thu, trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 2 HĐND Quận, UBND Quận đã dự kiến sẽ hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng và triển khai thi công các khu vực hiện đang vướng trong năm 2017 nhưng đến nay vẫn chưa xong. Đề nghị UBND Quận có biện pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án. (*phường Tây Tựu*)

**Trả lời:**

Dự án Đầu tư mở rộng Nghĩa trang Tây Tựu chậm hoàn thành công tác GPMB nguyên nhân do đến nay còn tồn tại 06 hộ đã được phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ nhưng không nhận tiền, bàn giao mặt bằng dù nhiều lần được các ban, ngành đoàn thể vận động, giải thích cơ chế chính sách. UBND Quận, Hội đồng BTHT&TĐC Quận đã chỉ đạo các đơn vị có liên quan hoàn thiện hồ sơ, tiếp tục vận động các hộ gia đình chấp hành theo chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước; đồng thời chỉ đạo các đơn vị khép hồ sơ GPMB, trong trường hợp các hộ dân tiếp tục không đồng thuận, UBND Quận sẽ áp dụng biện pháp hành chính thu hồi đất theo quy định; dự kiến hoàn thành trong Quý I/2020.

Ngoài ra, hiện nay còn phát sinh thêm 03 hộ canh tác tăng gia trên đất thuỷ lợi, 03 hộ có thay đổi về nguồn gốc sử dụng đất cần điều chỉnh, bổ sung phương án bồi thường, hỗ trợ. UBND Quận đã giao các phòng, ban chuyên môn lập, thẩm định phương án theo quy định; dự kiến phê duyệt trước 30/12/2019.

## **B. KIẾN NGHỊ CHUNG**

Không có kiến nghị.

## **C. KIẾN NGHỊ CỦA TÙNG TỔ**

### **I. Tổ đại biểu số 1 (phường Xuân Tảo – Xuân Đỉnh):**

#### **\* Phường Xuân Đỉnh**

**Kiến nghị số 6.** Cử tri phản ánh Dự án cải tạo, chỉnh trang lát hè, bờ vỉa khu đầu giá xây dựng nhà ở thấp tầng và khu nhà ở cao tầng thuộc địa bàn phường Xuân Đỉnh do Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng quận Bắc Từ Liêm làm chủ đầu tư đã hoàn thành đưa vào sử dụng ngày 31/12/2018. Qua kiểm tra thực tế:

- Về cây xanh: Đã trồng xong, tuy nhiên hiện nay đã có 43 cây bị chết khô, chưa được trồng thay thế cây mới.
- Về hệ thống đèn chiếu sáng công cộng đã được lắp đặt nhưng đèn nay chưa được đấu nối điện.

Đề nghị UBND Quận kiểm tra và có biện pháp khắc phục.

#### **Trả lời:**

Đối với dự án này, UBND Quận đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tiến hành các thủ tục dự án, triển khai và thực hiện xong từ tháng 12/2018.

Hiện nay, UBND Thành phố đã chấp thuận cho phép bàn giao hệ thống chiếu sáng của dự án cho đơn vị sử dụng; tuy nhiên, do thủ tục bàn giao giữa Ban duy tu các công trình hạ tầng kỹ thuật đô thị và Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và thiết bị đô thị chưa xong, do vậy chưa thể vận hành hệ thống chiếu sáng.

Toàn bộ cây xanh cùng các hạng mục khác của Dự án sẽ được bảo hành 01 năm kể từ sau khi bàn giao đưa vào sử dụng. UBND Quận sẽ chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận tiến hành thay thế cây, đảm bảo đúng theo điều kiện bảo hành công trình.

#### **\* Phường Xuân Tảo: không có kiến nghị**

### **II. Tổ đại biểu số 2. (Phường Đức Thắng – Đông Ngạc)**

#### **\* Phường Đông Ngạc: Không có kiến nghị.**

#### **\* Phường Đức Thắng: Không có kiến nghị.**

### **III. Tổ đại biểu số 3. (Phường Liên Mạc – Thụy Phương)**

#### **\* Phường Liên Mạc:**

**Kiến nghị số 7.** Cử tri phản ánh ngày 12/11/2018 và ngày 7/3/2019 xảy ra chập cháy trạm điện tại các TDP Hoàng Liên (do sự cố trong công tác quản lý điện) đã làm thiệt hại tài sản của hàng chục hộ dân. Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm đã tổ chức lập hồ sơ và hướng dẫn các hộ dân kê khai tài sản thiệt hại do chập cháy điện gây ra nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết đèn bù hỗ trợ. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo công ty điện lực Bắc Từ Liêm giải quyết dứt điểm để đèn bù hỗ trợ cho nhân dân.

#### **Trả lời:**

Vào ngày 12/11/2018 và ngày 7/3/2019 tại các TBA Hoàng Liên 1, Hoàng Liên 3, Hoàng Liên 4 lần lượt bị kẻ gian cắt trộm cáp điện pha trung tính làm việc tại Trạm biến áp gây sự cố mất trung tính cho các hộ dân trong TDP Hoàng Liên, gây thiệt hại về tài sản của nhân dân và ngành điện. Ngay sau sự cố, Công ty Điện

lực Bắc Từ Liêm đã phối hợp với UBND phường lập biên bản sự việc xác định là do nguyên nhân khách quan, không phải nguyên nhân chủ quan do công tác quản lý vận hành của Điện lực.

Công ty điện lực Bắc Từ Liêm đã thống nhất với UBND phường, Tổ trưởng dân phố Hoàng Liên 1, Hoàng Liên 3, Hoàng Liên 4 về việc Điện lực sẽ hỗ trợ 50% chi phí sửa chữa các thiết bị hỏng. Hiện, Công ty đã thống kê với tổ dân phố các trường hợp bị hỏng thiết bị và sẽ thực hiện hỗ trợ các hộ dân xong trước ngày 16/12/2019.

#### \* Phường Thụy Phương.

**Kiến nghị số 8.** Đề nghị UBND Quận quan tâm, có biện pháp khắc phục tình trạng Dự án đường Hoàng Quốc Việt kéo dài thường xuyên bị ngập úng gây mất vệ sinh môi trường và ảnh hưởng đến giao thông đi lại của bà con nhân dân trong khu vực.

#### Trả lời:

Dự án Xây dựng đường vào khu công nghiệp Nam Thăng Long (*nối đường Hoàng Quốc Việt kéo dài*) chậm tiến độ do vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng gồm: 41 hộ chưa phê duyệt phương án bồi thường hỗ trợ và tái định cư (gồm: 38 hộ phường Cổ Nhuế 2, 03 hộ phường Thụy Phương); Tồn tại 36 hộ không đồng ý nhận tiền và bàn giao mặt bằng (gồm: 32 hộ phường Cổ Nhuế 2, 04 hộ phường Thụy Phương) trong đó 03 hộ phường Thụy Phương liên quan đến các bản án hành chính phúc thẩm của Tòa án nhân dân thành phố Hà Nội.

Về việc dự án Xây dựng đường vào khu công nghiệp Nam Thăng Long (*nối đường Hoàng Quốc Việt kéo dài*) có cao độ thiết kế là 6.5 thấp hơn cao độ công vào đơn vị khoảng 0.8m, hiện trạng mặt nước xung quanh cao hơn mặt đường khoảng 0,3m dẫn đến gây ô nhiễm môi trường ô nhiễm môi trường.

Xác định được các tồn tại trên, UBND Quận đã và đang tập trung chỉ đạo khắc phục tồn tại để sớm hoàn thành công trình đưa vào sử dụng trong năm 2020, với một số giải pháp như sau:

-Tập trung giải quyết dứt điểm công tác GPMB, bao gồm: Hoàn thiện hồ sơ và xin ý kiến Thành phố về việc cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất đối với các hộ đã phê duyệt phương án BTHT và TĐC nhưng chưa nhận tiền và bàn giao mặt bằng, hoàn thành trong tháng Quý I/2019; Phê duyệt phương án BTHT và TĐC đối với 23 hộ thuộc phường Cổ Nhuế 2, xong trong Quý III/2019; Đối với các hộ còn lại (15 hộ nhà chung cư Học viện Công an nhân dân, phường Cổ Nhuế 2; 03 hộ phường Thụy Phương), liên quan đến công tác kiểm định an toàn chịu lực khi phá dỡ một phần công trình và kết quả xét xử hành chính giám đốc thẩm sẽ được hoàn thành trong Quý IV/2020.

- Giao Ban QLDA đầu tư xây dựng quận và các đơn vị có liên quan giải quyết ngập úng tại khu vực (đã thực hiện năm 2017, hạn chế được ngập úng ở một số vị trí, giảm thiểu mất vệ sinh môi trường tại khu vực tập trung dân cư), đồng thời khẩn trương hoàn thiện phương án khớp nối hệ thống thoát nước và sẵn sàng triển khai thi công khi có mặt bằng, bao gồm: Hoàn thiện thủ tục điều chỉnh nâng cao độ cục bộ tại một số vị trí theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 11131/VP-ĐT ngày 22/11/2017 và đấu nối hệ thống thoát nước ra sông Nhuệ

thông qua dự án xây dựng đường nối từ Trường Đại học Mỏ Địa chất vào khu công nghiệp Nam Thăng Long; Chuẩn bị đầu tư dự án xây dựng đường từ đường vào khu công nghiệp Nam Thăng Long qua Viện chăn nuôi đến sông Nhuệ, nhằm tạo điều kiện giao thông thuận lợi cho nhân dân khu vực phường Thụy Phương, đồng thời hỗ trợ giải quyết triệt để việc đầu nối thoát nước ra sông Nhuệ cho tuyến đường.

**Kiến nghị số 9.** Đề nghị UBND Quận thông tin cho cử tri được biết lý do tạm dừng tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại phường Đông Ngạc (theo công văn số 3943/UBND-TNMT ngày 29/10/2019 của UBND Quận).

**Trả lời:**

Tại Công văn số 3943/UBND-TNMT ngày 29/10/2019, UBND quận Bắc Từ Liêm đã yêu cầu tạm dừng tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp GCN QSD đất ở đối với các trường hợp được giao đất nông nghiệp theo Nghị định 64/CP của Chính phủ, nhưng đã tự ý chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở. Đối với các trường hợp khác, UBND phường Đông Ngạc tiếp tục tiếp nhận hồ sơ và trình UBND Quận cấp GCNQSD đất theo quy định hiện hành.

Lý do tạm dừng tiếp nhận hồ sơ: Để tổ chức kiểm tra, xử lý các vi phạm trong quản lý và sử dụng đất trước khi xem xét cấp GCN QSD đất theo quy định.

Theo quy định tại Điều 20 Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 của UBND Thành phố thì những trường hợp đã tự ý chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang đất ở, UBND Quận phải tiến hành Thanh tra, kiểm tra trước khi xem xét công nhận quyền sử dụng đất cho các hộ gia đình, cá nhân.

Ngày 29/10/2019, UBND Quận đã ban hành Quyết định số 6146/QĐ-UBND về việc thành lập Đoàn kiểm tra thực hiện theo Kế hoạch số 395/KH-UBND ngày 26/9/2019 về việc rà soát, kiểm tra các trường hợp sử dụng đất nông nghiệp được giao theo Nghị định 64/CP của Chính phủ, nhưng đã tự ý chuyển mục đích sang đất ở trên địa bàn phường Đông Ngạc.

Sau khi hoàn thành công tác kiểm tra, trên cơ sở báo cáo kết quả của Đoàn kiểm tra, UBND Quận sẽ chỉ đạo UBND phường Đông Ngạc tiếp tục tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp GCNQSD đất đối với các trường hợp được giao đất nông nghiệp, nhưng đã tự ý chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở theo quy định.

**Kiến nghị số 10.** Cử tri phản ánh về dự án ngõ 125 đường Thụy Phương, tại khu vực via hè trường Tiểu học Thụy Phương: rãnh thoát nước chưa được khớp nối nên không có lối thoát nước ra hệ thống tiêu thoát nước của phường. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo kiểm tra, khắc phục để đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực này.

**Trả lời:**

Dự án Xây dựng tuyến đường Ao sen (giáp trường tiểu học Thụy Phương đi qua ngõ 125 qua đài tưởng niệm liệt sỹ đến ngõ 123) đến nay đã hoàn thành được 80% khối lượng. Toàn tuyến ngõ 125 đường Thụy Phương có chiều dài L=193m, tuy nhiên do vướng mắc mặt bằng hiện nay còn 01 hộ gia đình bà Đặng Thị Hài (đã nhận tiền nhưng không bàn giao mặt bằng) ở vị trí trước cổng trường tiểu học

Thụy Phương nên đơn vị thi công không thể triển khai thi công đoạn tuyến còn lại, gây ảnh hưởng đến việc thoát nước ra hệ thống tiêu thoát nước chung của vực.

Về việc này, Hội đồng Bồi thường hỗ trợ và tái định cư quận Bắc Từ Liêm đã chỉ đạo tổ công tác GPMB, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận, UBND phường Thụy Phương kiểm tra rà soát lại những nội dung kiến nghị của hộ gia đình Bà Đặng Thị Hài đảm bảo sớm bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công tiếp tục triển khai hoàn thành dự án.

#### **IV. Tô đại biểu số 4 (Phường Tây Tựu – Thượng Cát)**

##### **\* Phường Tây Tựu**

**Kiến nghị số 11.** Đề nghị UBND Quận tổ chức đối thoại trực tiếp với đại diện của 3 HTX Tây Tựu liên quan đến việc giải quyết đền bù tài sản mương máng khi thực hiện các dự án DV09- 11, DV04- 08, đấu giá 6A, đấu giá 6B, xây dựng tuyến đường từ khu công nghiệp Nam Thăng Long đi vành đai 4.

##### **Trả lời:**

- *Đối với dự án đấu giá 6A:* Diện tích thu hồi GPMB của Hợp tác xã dịch vụ số 2 là 348m<sup>2</sup>; Xí nghiệp ĐTPT Thủy lợi Sông Nhuệ là 784,8m<sup>2</sup>.

- *Đối với dự án DV09-DV11:* Diện tích thu hồi GPMB của Hợp tác xã dịch vụ số 2 là 3.621m<sup>2</sup>; Xí nghiệp ĐTPT Thủy lợi Sông Nhuệ là 1.683,9m<sup>2</sup>.

Trong quá trình thực hiện GPMB, Hợp tác xã Tây Tựu không chứng minh được tài sản là do HTX tạo dựng; các tuyến mương do HTX quản lý đều tiếp nhận lại của HTX Thủy Nông trước đây và các tài sản được tạo dựng từ ngân sách của nhà nước. Theo quy định tại điều 82 của Luật đất đai số 45/2013/QH13 ngày 29/11/2013 sẽ không được bồi thường. Vì vậy, đề nghị của cử tri là không có cơ sở để xem xét giải quyết.

- *Đối với dự án xây dựng tuyến đường Nam Thăng Long đi vành đai IV:*

Quá trình thu hồi đất GPMB: Hợp tác xã số 1, 2, 3 Tây Tựu không chứng minh được tài sản là do HTX tạo dựng (*chỉ có HTX số 1 chứng minh được tài sản của Trạm bơm cánh đồng Trụ*); các tuyến mương do HTX quản lý đều tiếp nhận lại của HTX Thủy nông trước đây và các tài sản được tạo dựng từ ngân sách của nhà nước. Theo quy định tại điều 82 của Luật đất đai số 45/2013/QH13 ngày 29/11/2013 sẽ không được bồi thường. Vì vậy, đề nghị của cử tri là không có cơ sở để xem xét giải quyết.

Riêng đối với Hợp tác xã số 1 chứng minh được tài sản của Trạm bơm cánh đồng Trụ: Hiện nay, UBND Quận đã lập dự thảo phương án bồi thường, hỗ trợ, công khai phương án theo quy định, tuy nhiên, trong quá trình công khai có phát sinh về diện tích đất mương, đường. Hội đồng bồi thường, hỗ trợ TĐC Dự án đã giao Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận chủ trì, phối hợp UBND phường Tây Tựu, các phòng ban liên quan xác minh nguồn gốc đất, lập phương án bồi thường, thẩm định theo quy định; dự kiến Trình Hội đồng phê duyệt phương án bồi thường trước 20/12/2019.

Sau khi thu hồi đất các dự án, UBND Quận giao Ban QLDA đầu tư xây dựng hoàn thiện, khớp nối đồng bộ HTKT, hoàn trả các tuyến mương thoát nước với hệ thống sẵn có tại khu vực, đảm bảo đủ nguồn nước tưới tiêu cho nông dân sử dụng.

### **\* Phường Thượng Cát**

**Kiến nghị số 13.** Đề nghị UBND Quận chỉ đạo, đôn đốc cơ quan chuyên môn sớm giải quyết việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình ông Ngô Đỗ Minh – TDP Thượng Cát 2 nhằm vị trí với gia đình liền kề. Gia đình ông không chấp nhận việc hủy giấy chứng nhận cũ để làm giấy mới vì phải đi kèm nhiều thủ tục và kinh phí của gia đình, trong khi việc cấp nhầm vị trí là do lỗi của cơ quan nhà nước thì phải có phương án chủ động khắc phục.

#### **Trả lời:**

Ngày 04/4/2019, UBND Quận có Văn bản số 1271/UBND-BTCD về việc giải quyết đơn của công dân. Tại Văn bản này, UBND Quận đã chỉ đạo UBND phường Thượng Cát kiểm tra, xem xét, báo cáo UBND Quận (*qua Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh quận Bắc Từ Liêm; Ban tiếp công dân Quận*) để theo dõi, tổng hợp; Giao Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh quận Bắc Từ Liêm căn cứ báo cáo của UBND phường Thượng Cát, xem xét điều chỉnh GCN QSD đất theo quy định của pháp luật.

Ngày 28/5/2019, UBND phường Thượng Cát đã có Báo cáo số 614/BC-UBND về việc giải quyết đơn thư của công dân. Hiện nay, Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh quận Bắc Từ Liêm đang nghiên cứu thực hiện theo quy định của pháp luật.

**Kiến nghị số 14.** Đề nghị UBND Quận đôn đốc các ngành chức năng sớm tiếp tục thực hiện những hạng mục còn lại của Dự án Trung tâm văn hóa thể thao phường Thượng Cát, đặc biệt là tuyến đường phía sau Trung tâm văn hóa để đảm bảo vệ sinh môi trường và cảnh quan chung của phường.

#### **Trả lời:**

Đối với dự án Trung tâm văn hóa thể thao phường Thượng Cát, UBND Quận đã chỉ đạo Ban quản lý dự án ĐTXD quận bàn giao phần công trình phía trong tường rào cho UBND phường Thượng Cát đưa vào sử dụng bao gồm các hạng mục: nhà văn hóa, sân đường nội bộ, các hạng mục phụ trợ; hiện nay Ban quản lý dự án ĐTXD Quận đang tiến hành triển khai các hạng mục còn lại của dự án, dự kiến hoàn thành trong quý I năm 2020.

### **V. Tổ đại biểu số 5 (Phường Minh Khai)**

**Kiến nghị số 15.** Công ty điện lực Bắc Từ Liêm đã thay thế mới một số cột điện tại TDP Nguyên Xá 1 (do cột cũ đã xuống cấp) nhưng chưa đấu nối. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo đấu nối các cột điện mới này.

#### **Trả lời:**

Tại TDP Nguyên Xá 1, phường Minh Khai, Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm đã cải tạo thay thế hệ thống cột điện cũ đảm bảo an toàn. Tiếp thu ý kiến cử tri, Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm đã đưa các tuyến ngõ trong TPD Nguyên Xá 1 vào kế hoạch thanh thải, chỉnh trang cáp viễn thông năm 2020; dự kiến thực hiện và hoàn thành trong quý II năm 2020, đảm bảo an toàn và mỹ quan đô thị.

**Kiến nghị số 16.** Đường dây điện 3 pha đi qua Nghi Môn đình Nguyên Xá, TDP Nguyên Xá 1 bị trùng, vồng chạm vào Nghi Môn rất nguy hiểm. Đề nghị UBND Quận kiểm tra và khắc phục.

### **Trả lời:**

Về việc này, UBND Quận đã chỉ đạo Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm phối hợp UBND phường Minh Khai, đại diện TDP Nguyên Xá 1 kiểm tra thực tế; theo đó, tại vị trí gần cửa Nghi Môn, đình Nguyên Xá có 03 sợi cáp trường trực hạ thế cũ chạy qua, tồn tại từ lưới điện cũ. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND Quận giao Công ty điện lực Bắc Từ Liêm có văn bản báo cáo, đề xuất Tổng công ty điện lực Hà Nội bồi sung kinh phí cho hạ ngầm các sợi cáp hạ thế trên qua cổng Đình Nguyên Xá để đảm bảo an toàn cho nhân dân.

**Kiến nghị số 17.** Cử tri Nguyễn Văn Thu - TDP Văn Trì 4 phản ánh ông đã nộp hồ sơ để điều chỉnh GCNQSDĐ tại Quận, hồ sơ đầy đủ nhưng qua 02 lần trao đổi, cán bộ “một cửa” cho biết hồ sơ đầy đủ nhưng chưa có kết quả. Đề nghị UBND thông tin cho cử tri biết rõ lý do?

### **Trả lời:**

Ngày 14/10/2019, ông Nguyễn Văn Thu nộp hồ sơ tặng cho bà Nguyễn Tuyết Nhung quyền sử dụng đất tại thửa đất số 166, tờ bản đồ số 10, phường Minh Khai theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số 01175.QSDĐ/887/QĐ-UBH đã được UBND huyện Từ Liêm cấp ngày 20/5/2004.

Do Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp trước năm 2005 không có kích thước nên ngày 17/10/2019, Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – Chi nhánh quận Bắc Từ Liêm kết hợp với UBND phường Minh Khai kiểm tra trích đo nhưng ông Thu và bà Nhung không có mặt tại thửa đất để kiểm tra mặc dù Chi nhánh Văn phòng đã thông báo trước cho gia đình theo số điện thoại có trong hồ sơ (*số điện trong hồ sơ là của anh Nguyễn Thái Bình con trai của ông Thu*).

Sau đó, ngày 29/10/2019, ông Nguyễn Văn Thu và bà Nguyễn Tuyết Nhung đã liên hệ lại với Chi nhánh Văn phòng đăng ký quận Bắc Từ Liêm để kiểm tra và bồi sung hồ sơ vào ngày 31/10/2019.

Sau khi nhận bồi sung hồ sơ, Chi nhánh Văn phòng đăng ký quận Bắc Từ Liêm đã thực hiện theo đúng quy trình quy định, tuy nhiên do có sai sót nên kết quả không đúng ngày hẹn. Chi nhánh quận Bắc Từ Liêm đã có Thư xin lỗi theo đúng quy định tại Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND thành phố Hà Nội và đã thông báo về việc chưa có kết quả đến số điện thoại của anh Nguyễn Thái Bình (là con ông Nguyễn Văn Thu).

Ngày 06/12/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hà Nội đã ký Giấy chứng nhận và Chi nhánh văn phòng đăng ký quận Bắc Từ Liêm đã trả kết quả cho bà Nguyễn Tuyết Nhung theo quy định. Ngày 10/12/2019, Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – Chi nhánh quận Bắc Từ Liêm có buổi làm việc, trao đổi với ông Nguyễn Văn Thu, sau khi nghe giải thích ông Thu đã hiểu và không có ý kiến gì thêm.

**Kiến nghị số 18.** Gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng (TDP Nguyên Xá 2) có đất đã được thu hồi tại dự án Đường 32, đã nộp tiền đầy đủ nhưng đến nay đã 8 năm vẫn chưa được nhận đất tái định cư ở thực địa. Đề nghị cơ quan chức năng sớm giải quyết.

### Trả lời:

Trường hợp hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng- TDP Nguyễn Xá 2, phường Minh Khai đã được UBND huyện Từ Liêm ban hành Quyết định số 9205/QĐ-UBND ngày 14/7/2010 phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư với diện tích xét giao  $42m^2$  nhưng chưa được giao đất ngoài thực địa. Tuy nhiên, hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng có đất, nhà ở khác trên địa bàn phường Minh Khai nên vi phạm điều kiện giao đất tái định cư. Thực hiện Thông báo số 288/TB-VP ngày 07/9/2015 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội, Hội đồng xét giao đất ở mới phường Minh Khai đã xét giao đất ở mới cho hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng do có khó khăn về chỗ ở.

Ngày 15/01/2018, UBND quận Nam Từ Liêm và UBND quận Bắc Từ Liêm đã họp, ban hành Thông báo số 66/TB-UBND ngày 18/01/2018 thống nhất việc UBND quận Nam Từ Liêm sẽ bố trí quỹ đất thuộc quận Nam Từ Liêm để giao đất cho 20 hộ gia đình chưa được nhận vị trí đất.

Sau khi UBND quận Nam Từ Liêm rà soát các quỹ đất còn lại, ngày 02/8/2019, UBND quận Nam Từ Liêm có văn bản số 1509/UBND-TNMT thông tin về quỹ đất còn lại đủ diện tích, đủ điều kiện bố trí tái định cư cho các hộ.

Ngày 13/8/2019, UBND quận Bắc Từ Liêm có Văn bản số 3446/UBND-TTPTQĐ đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND Thành phố chấp thuận giao đất vào các lô đất phục vụ giao tái định cư còn lại trên địa bàn quận Nam Từ Liêm cho 20 hộ chưa được giao đất (trong đó có hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng) thuộc dự án Cải tạo, mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 32 đoạn Cầu Diễn – Nhổn.

Ngày 30/10/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường có văn bản số 10150/STNMT-CCQLĐĐ đề xuất UBND Thành phố chấp thuận quỹ đất giao tái định cư 20 hộ chưa được giao đất.

Ngày 15/11/2019, UBND thành phố Hà Nội có văn bản số 5117/UBND-ĐT chấp thuận nguyên tắc quỹ đất bố trí TĐC 20 hộ chưa được giao đất và giao Sở Tài nguyên và Môi trường thẩm tra, xác định cụ thể từng trường hợp đủ điều kiện được giao đất; trên cơ sở đó có thông báo, hướng dẫn UBND quận Bắc Từ Liêm, quận Nam Từ Liêm tổ chức thực hiện giao đất tái định cư, thu nghĩa vụ tài chính đảm bảo đúng quy định ....

Sau khi được Sở Tài nguyên và Môi trường thông báo, hướng dẫn, UBND quận Bắc Từ Liêm sẽ phối hợp UBND quận Nam Từ Liêm để tổ chức xác định vị trí đất giao và phê duyệt điều chỉnh phương án giao đất, số tiền sử dụng đất ở mới đổi với hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng và tổ chức giao đất sau khi hộ gia đình ông Nguyễn Quốc Hùng nộp bổ sung tiền vào ngân sách Nhà nước theo đúng quyết định phê duyệt.

**Kiến nghị số 19.** Đề nghị UBND Quận kiểm tra và có biện pháp xử lý tình trạng cột điện tại ngách 136/136 đường Cầu Diễn nghiêng ra đường làm ảnh hưởng đến giao thông.

### Trả lời:

Ngày 10/12/2019, Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm đã phối hợp với UBND phường, Tổ trưởng TDP kiểm tra thực tế tại ngách 136/64 đường Cầu Diễn; theo đó, hệ thống dây cáp viễn thông trùng vồng, 01 vị trí cột viễn thông của Công ty

Viettel bị rạn nứt gốc cột mất an toàn. Trước mắt, Công ty Điện lực Bắc Từ Liêm sẽ có biện pháp bồi thường tạm thời để đảm bảo an toàn cho nhân dân trong TDP; đồng thời đưa tuyến ngõ trên vào kế hoạch thực hiện thanh thải, chặt bỏ cột viễn thông năm 2020 để đảm bảo an toàn cho nhân dân.

## VI. Tổ đại biểu số 6 (Phường Phúc Diễn)

**Kiến nghị số 20.** Liên quan đến công tác GPMB dự án xây dựng hạ tầng kỹ thuật để đấu giá quyền sử dụng khu đất 2,55ha thuộc TDP 1, phường Phúc Diễn các hộ dân đề nghị:

- Tiếp tục tổ chức đối thoại công khai giữa chính quyền và người dân thuộc dự án bị thu hồi đất. Cử cán bộ có thẩm quyền quyết định trả lời mọi thắc mắc của các hộ dân để người dân hiểu, thực hiện.
- Tạm ngừng việc điều tra, kiểm đếm đất và tài sản trên đất và vận động nhân dân ký thực hiện.
- Đề nghị cho hưởng 100% giá trị cây trồng trên đất do chuyển đổi cơ cấu cây trồng (*không đền bù theo giá trồng lúa*).

### Trả lời:

Đối với công tác GPMB dự án Xây dựng hạ tầng kỹ thuật để đấu giá quyền sử dụng khu đất 2,55ha thuộc phường Phúc Diễn đã, Tổ công tác giải phóng mặt bằng dự án đã tiến hành công tác điều tra, kiểm đếm đất và tài sản trên đất đối với 30/60 hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất nằm trong chỉ giới GPMB và đang tiếp tục tổ chức điều tra theo quy định của pháp luật.

UBND Quận đã chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Quận phối hợp với UBND phường Phúc Diễn và các phòng, ban liên quan thuộc Quận tổ chức 02 buổi họp với các hộ dân trong phạm vi GPMB dự án: Lần 1 vào ngày 4/11/2019 để công khai các văn bản pháp lý; lần 2 vào ngày 25/11/2019 để tuyên truyền, vận động, thuyết phục, giải đáp các thắc mắc để các hộ dân phối hợp thực hiện dự án theo đúng trình tự, thủ tục của pháp luật. Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của các hộ dân sẽ được UBND Quận phê duyệt đảm bảo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

**Kiến nghị số 21.** Ngày 18/11/2019, BCH Quân sự Quận Bắc Từ Liêm đã có công văn số 946/BCH-CT về việc trả hồ sơ đề nghị hưởng chính sách đối với người tham gia kháng chiến chống Mỹ (theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ) với lý do các hồ sơ đều không có giấy tờ chứng nhận, chủ yếu là xác nhận của xã đội trưởng, cán bộ UBND xã qua các thời kỳ nên chưa đủ căn cứ để thẩm định xét duyệt. Cử tri không đồng tình với lý do trên vì cho rằng các hồ sơ trước cũng làm như vậy (*hồ sơ cũng giống nhau*) lại được giải quyết (*có nhân chứng còn sống*). Đề nghị UBND Quận chỉ đạo kiểm tra làm rõ.

### Trả lời:

Việc thực hiện chính sách đối với người tham gia kháng chiến chống Mỹ theo quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ được Ban Chỉ huy quân sự huyện Từ Liêm trước đây và nay là Ban Chỉ huy Quân sự quận Bắc Từ Liêm xét duyệt theo đúng trình tự, thủ tục; một số trường hợp trong diện được hưởng chế độ đã có quyết định; những trường hợp còn lại, Hội đồng chính

sách phường xét, duyệt, tổng hợp báo cáo Ban Chỉ huy quân sự Quận thẩm định để trình Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội. Các hồ sơ trả về các phường do không đủ căn cứ xét duyệt (thiếu giấy tờ gốc, các giấy tờ liên quan, người làm chứng có cơ sở...).

**Kiến nghị số 22.** Các cán bộ chiến sỹ quân đội nhân Việt Nam đã được đảng và nhà nước tặng thưởng huân, huy chương các loại cách đây 42 năm (*từ năm 1977*), tuy nhiên thời kỳ đó không được cấp Bằng, chỉ có giấy chứng nhận đeo cùng huân, huy chương. Cách đây 3,4 năm nhà nước có chủ trương cấp đổi lại, các trường hợp trên đã nộp đầy đủ giấy chứng nhận theo hướng dẫn, tuy nhiên đến nay (*có người đã từ trần*) vẫn chưa nhận được câu trả lời là có cấp được Bằng hay không? Đề nghị UBND Quận chỉ đạo sớm trả lời về việc này và kiến nghị với cấp có thẩm quyền sớm cấp Bằng công nhận của nhà nước cho các đối tượng trên.

**Trả lời:**

Việc cấp, đổi huân, huy chương các loại đã được Ban Chỉ huy quân sự Quận thực hiện đúng trình tự, tổng hợp, báo cáo Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội tổng số 316 trường hợp. Đến nay đã có Bằng, cuồng huân, huy chương của 184 trường hợp (chưa có tiền thưởng). Sau khi nhận được tiền thưởng, Ban Chỉ huy Quân sự Quận sẽ trao Bằng, cuồng, tiền thưởng cho các trường hợp theo đúng quy định. Đối với 132 trường hợp còn lại, Ban Chỉ huy quân sự Quận tiếp tục bám sát, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; khi có kết quả sẽ thông báo để cử tri được biết.

**Kiến nghị số 23.** Vừa qua một số TDP trên địa bàn Phường Phúc Diễn bị mất nước 4 ngày (nguồn nước do HTX cung cấp) (*hiện tượng chưa từng có*) gây bức xúc trong nhân dân; việc tăng giá nước 32% là quá cao trong khi các khu vực lân cận như Phường Minh Khai chưa tăng. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xem xét việc làm của HTX Nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Phú Diễn.

**Trả lời:**

- *Về việc ngừng cấp nước 4 ngày:* Ngày 11/12/2019, UBND Quận nhận được báo cáo số 2150/UBND-KT của UBND phường Phúc Diễn và báo cáo số 36/BC-HTX của HTX Nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Phúc Diễn về việc tạm ngừng cung cấp nước và mức thu giá nước sạch. Theo báo cáo của HTX và UBND phường, việc tạm ngừng cung cấp nước là do HTX tiến hành nạo vét thau rửa, làm sạch bể, bảo dưỡng sửa chữa máy móc thiết bị. Trong thời gian nạo vét làm sạch bể, buộc HTX phải cắt nước (*HTX cũng đã có thông báo ngày 20/11/2019 về việc tạm dừng cấp nước để thực hiện công tác vệ sinh và bảo dưỡng tổng thể trạm cấp nước Kiều Mai*). Sau 3 ngày (ngày 24/11/2019) hoàn thành và tiếp tục công tác bơm nước khai thác phục vụ thành viên HTX và khách hàng sử dụng nước của HTX.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND Quận yêu cầu HTX Nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Phúc Diễn rút kinh nghiệm khi tạm ngừng cung cấp nước phải thông báo cho khách hàng trên các phương tiện thông tin đại chúng cụ thể về thời gian để tránh gây bức xúc cho nhân dân.

- *Về việc tăng mức giá nước sạch:* Theo báo cáo của HTX thì từ 01/01/2019 đến 30/8/2019: mức thu là 6.000 đồng/m<sup>3</sup>; từ ngày 01/9/2019 mức thu tăng lên 7.200 đồng/m<sup>3</sup> nước. Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND Quận sẽ thành lập Đoàn kiểm tra và tiến hành kiểm tra giá thu nước sinh hoạt của HTX Nông nghiệp và

dịch vụ tổng hợp Phú Diễn để đảm bảo giá nước sinh hoạt đúng theo quy định của Thành phố.

**Kiến nghị số 24.** Gia đình Bà Vương Thị Lan (vợ Ông Nguyễn Đình Cảnh) TDP 5 phường Phúc Diễn đã giao đất nông nghiệp tại dự án xây dựng đường Văn Tiến Dũng từ năm 2008 vào thời điểm được hưởng chế độ đất dịch vụ. Tuy nhiên, từ đó đến nay gia đình đã đi lại nhiều lần, nộp đầy đủ các loại giấy tờ theo yêu cầu của UBND Quận song vẫn chưa được nhận đất dịch vụ. Đề nghị UBND Quận quan tâm chỉ đạo các cơ quan có liên quan sớm hoàn thiện hồ sơ cấp đất dịch vụ cho gia đình để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của gia đình.

**Trả lời:**

UBND Quận đã giao phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đối với các trường hợp được giao đất dịch vụ theo quyết định phê duyệt các phương án bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất. Hiện nay còn một số nội dung cần tiếp tục thống nhất để ban hành được quy chế bốc thăm lựa chọn thửa đất làm cơ sở để giao đất. Sau khi thực hiện xong các bước chuẩn bị, UBND Quận sẽ căn cứ quy chế để tổ chức giao đất cho người dân.

**Kiến nghị số 25.** Hiện nay, đoạn ngã 3 đường Văn Tiến Dũng giao với đường Phú Minh đã rào chắn, nhân dân sang đường phải đi xuống đoạn gần nghĩa trang Đức Diễn, Đinh Quán mới có thể rẽ sang được gây bất tiện, nhiều người đi bộ đã băng qua dải phân cách để sang đường gây mất an toàn cho người tham gia giao thông. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, dỡ bỏ các tấm bê tông ở giải phân cách để nhân dân đi lại thuận lợi.

**Trả lời:**

Theo phân cấp quản lý, việc tổ chức giao thông tuyến đường Văn Tiến Dũng thuộc thẩm quyền của Thành phố. Do trước đây, khu vực ngã tư đường Văn Tiến Dũng - Phú Minh xảy ra nhiều tai nạn, va chạm, gây mất an toàn giao thông, Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Công an quận, Đội Thanh tra giao thông vận tải khảo sát, thống nhất phương án rào chắn tại khu vực ngã tư trên, góp phần giải quyết tình trạng tai nạn giao thông trên tuyến đường Văn Tiến Dũng.

**Kiến nghị số 26.** Đề nghị Quận xem xét cho xây mới chợ Đinh Quán ở khu đất bên cạnh nhà văn hóa TDP 4 để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế của phường.

**Trả lời:**

Việc đầu tư xây dựng chợ Đinh Quán, phường Phúc Diễn là cần thiết và phù hợp với quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của phường Phúc Diễn và của quận Bắc Từ Liêm. Tuy nhiên, việc đầu tư xây dựng chợ trên địa bàn Quận không nằm trong danh mục được sử dụng vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước và thực hiện chủ trương xã hội hóa theo Quyết định số 40/2015/QĐ-TTg ngày 14/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ. UBND Quận tiếp thu ý kiến của cử tri và sẽ tiếp tục kiến nghị UBND Thành phố xem xét, chấp thuận xây dựng mới chợ Đinh Quán, phường Phúc Diễn vào danh mục kêu gọi đầu tư.

**Kiến nghị số 27.** Biển số nhà đã được lắp từ lâu nhưng nhân dân TDP 15, phường Phúc Diễn vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận. Đề nghị UBND Quận trả lời cho nhân dân biết đến bao giờ các hộ dân mới được cấp giấy chứng nhận biển số nhà để thuận tiện trong việc giao dịch? (phường Phúc Diễn)

### Trả lời:

Để thực hiện công tác quản lý biển số nhà, đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận biển số nhà trên địa bàn Quận, UBND Quận đã ban hành Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 15/01/2019 về việc tiếp tục thực hiện công tác đánh số, gắn, duy tu, bảo dưỡng biển số nhà, biển chỉ dẫn công cộng và cấp giấy chứng nhận biển số nhà trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm năm 2019.

Theo đó, UBND Quận đã chỉ đạo UBND các phường, các đơn vị có liên quan triển khai đồng bộ các công tác từ khảo sát, rà soát, lập số tổng hợp, lập hồ sơ quản lý, kiểm tra, trình UBND quận xem xét, quyết định. Đối với giấy chứng nhận số nhà trên địa bàn phường Phúc Diễn, UBND Quận đã ban hành Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 27/5/2019 về việc phê duyệt danh sách cấp giấy chứng nhận biển số nhà trên địa bàn phường Phúc Diễn với tổng số 963 trường hợp. Trong thời gian tới, UBND Quận sẽ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện, đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận biển số nhà trên địa bàn Quận.

**Kiến nghị số 28.** Đề nghị Quận chỉ đạo các cơ quan có liên quan kiểm tra, xử lý, khắc phục tình trạng đỗ xe ô tô dọc các tuyến đường Văn Tiến Dũng, đường vào Đình Đình Quán, dọc đường xung quanh UBND Quận, đặc biệt là đường Phú Kiều (lối vào trụ sở UBND Quận) đảm bảo đúng theo quy định. (*phường Phúc Diễn*)

### Trả lời:

Thực hiện Kế hoạch số 207/KH-BCĐ, ngày 22/3/2019 của Ban Chỉ đạo 197 Quận về tăng cường đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết vi phạm về trật tự giao thông, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm, Công an Quận đã tăng cường kiểm tra các trường hợp xe ô tô dừng, đỗ sai quy định trên các tuyến đường, phố thuộc địa bàn; kết quả: đã kiểm tra, xử lý đối với 792 trường hợp dừng, đỗ xe ô tô sai quy định, phạt tiền 359,1 triệu đồng (*trong đó tại tuyến đường Văn Tiến Dũng, Phú Kiều đã lập biên bản xử lý 23 trường hợp, phạt tiền 12.250.000 đồng*). Do vậy tình trạng vi phạm đã được giải quyết cơ bản góp phần đảm bảo mỹ quan đô thị, đường thông, hè thoáng.

Tuy nhiên, trên địa bàn Quận vẫn còn tình trạng người dân dừng, đỗ xe ô tô trên một số tuyến đường gây cản trở giao thông (*thường vi phạm trong thời gian ngoài giờ hành chính*) vẫn chưa được giải quyết triệt để. Việc xử lý tình trạng này gặp một số khó khăn nhất định như:

- Tại một số tuyến đường chưa được cấm biển cấm dừng, đỗ xe, người tham gia giao thông khi đỗ xe nếu chấp hành đúng các quy định tại điều 18 và điều 19 Luật Giao thông đường bộ thì không xử lý được.
- Nhu cầu đỗ xe ô tô của người dân trên địa bàn lớn trong khi hệ thống giao thông tĩnh (các bãi đỗ xe) chưa đáp ứng được nhu cầu thiết yếu của người dân.
- Ý thức tham gia giao thông của người dân chưa cao, còn tùy tiện trong việc dừng, đỗ phương tiện trên đường.
- Lực lượng chức năng mỏng, trong khi đó việc duy trì trật tự đô thị vào khung giờ cao điểm cần được tập trung lực lượng giải quyết nên việc kiểm tra, xử lý các vi phạm ngoài giờ hành chính còn hạn chế.

Để giải quyết tình trạng này, trong thời gian tới, Công an Quận tiếp tục chỉ đạo Đội Cảnh sát giao thông trật tự và Công an các phường tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân chấp hành đúng các quy định của Luật Giao thông đường bộ khi dừng, đỗ phương tiện; đồng thời tổ chức lực lượng xử lý nghiêm đối với các trường hợp dừng, đỗ phương tiện vi phạm theo quy định của pháp luật.

**Kiến nghị số 29.** Năm 2017, các hộ dân ở TDP 15, phường Phúc Diễn đã làm hồ sơ kê khai nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa có câu trả lời có làm được hay không làm được. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo các cơ quan có liên quan sớm hoàn thiện hồ sơ để nhân dân nộp thuế và hoàn thành nghĩa vụ với nhà nước. (*phường Phúc Diễn*)

**Trả lời:**

Ngày 10/12/2019, Chi cục Thuế quận Bắc Từ Liêm nhận được 54 hồ sơ phát sinh thuế sử dụng đất phi nông nghiệp ở TDP số 15 phường Phúc Diễn do UBND phường chuyển lên. Chi cục Thuế chỉ đạo các bộ phận chuyên môn kiểm tra, rà soát hồ sơ, tính thuế và lập bộ thuế năm 2020 đối với những hồ sơ có đầy đủ căn cứ tính thuế.

**VII. Tổ đại biểu số 7 (Phường Phú Diễn)**

**Kiến nghị số 30.** Cử tri và nhân dân trên địa bàn phường có nhiều ý kiến về việc một số nhân viên trong quá trình đi thu gom rác không thu hết rác trong ngày, không quét chân rác, không gõ kẽng. Đề nghị UBND Quận chỉ đạo tăng cường công tác giám sát đơn vị thu gom rác để đảm bảo chất lượng vệ sinh môi trường trên địa bàn các phường.

**Trả lời:**

Thực hiện theo Quyết định số 147/QĐ-TTMSTSC ngày 27/02/2017 của Giám đốc Trung tâm Mua sắm tài sản công và thông tin, tư vấn tài chính về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu Gói thầu 18/VSMT: Dịch vụ công ích vệ sinh môi trường giai đoạn 2017 - 2020 (3 năm 10 tháng) trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm; từ ngày 01/3/2017, Liên danh nhà thầu Công ty CP Xử lý chất thải xây dựng và đầu tư phát triển môi trường Hà Nội- Công ty CP Công trình đô thị Long Biên thực hiện công tác duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Quận.

UBND Quận đã giao cho Ban QLDA đầu tư xây dựng Quận là đơn vị kiểm tra, giám sát công tác duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Quận. Trong quá trình kiểm tra, giám sát, để công tác thu gom, vận chuyển rác trên địa bàn được đảm bảo, phù hợp với từng địa bàn khu dân cư, Ban QLDA đầu tư xây dựng Quận đã yêu cầu Nhà thầu thống nhất với UBND các phường và các Tổ dân phố về thời gian, lịch trình thu gom để nhân dân cùng phối hợp và kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của Nhà thầu.

Tuy nhiên trong quá trình tổ chức thực hiện đã có một số phản ánh của người dân về việc một số nhân viên trong quá trình đi thu gom rác trong ngày không quét chân rác, không gõ kẽng. Về việc này, UBND Quận đã chỉ đạo Ban QLDA đầu tư xây dựng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công tác duy trì VSMT, thu gom, vận chuyển của rác của Nhà thầu trên địa bàn. Yêu cầu liên danh nhà thầu tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ trước, trong và sau ca làm việc; quán triệt

và xử lý những trường hợp công nhân đi thu gom rác không đúng quy trình như: lịch trình, thời gian, không gõ kẽng khi đi thu gom rác và không thực hiện quét dọn, vệ sinh các chấn điểm rác gây mất vệ sinh môi trường.

Trong thời gian tới để nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường trên địa bàn, UBND Quận đề nghị UBND các phường, các Tổ dân phố tăng cường công tác tuyên truyền đến từng hộ dân về việc giữ gìn vệ sinh môi trường cũng như việc đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định góp phần đảm bảo VSMT trên địa bàn Quận.

**Kiến nghị số 31.** Đề nghị UBND Quận tiếp tục quan tâm đầu tư cải tạo, nâng cấp các ngõ, ngách dưới 2 m trên địa bàn phường để đảm bảo văn minh đô thị xanh, sạch, đẹp.

**Trả lời:**

UBND Quận xin tiếp thu ý kiến của nhân dân phường Phú Diễn về đề xuất cải tạo, nâng cấp các ngõ, ngách dưới 2m để đảm bảo văn minh đô thị xanh, sạch, đẹp. UBND Quận sẽ nghiên cứu và triển khai thực hiện nội dung trên khi thẩm định phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án đầu tư công trên địa Quận trong giai đoạn 2021-2025.

**VIII. Tô đại biểu số 8 (Phường Cổ Nhuế 1)**

**Kiến nghị số 32.** Đề nghị UBND quận quan tâm, đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Khu tập thể Viện khoa học vật liệu TDP Hoàng 18.

**Trả lời:**

Việc xem xét tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong việc cấp Giấy chứng nhận cho các hộ dân Khu tập thể Viện khoa học vật liệu TDP Hoàng 18 (nay là Khu tập thể Viện vật lý) đã được UBND Quận xem xét phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra đề xuất giải quyết.

Ngày 11/11/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có văn bản số 10541/STNMT-CCQLĐĐ đề nghị UBND Quận rà soát hồ sơ, tài liệu có liên quan gửi Sở Tài nguyên và Môi trường để tổng hợp đề xuất UBND Thành phố giao UBND Quận rà soát theo Khoản 1, Điều 8 Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 để xem xét cấp Giấy chứng nhận theo quy định.

Hiện nay, UBND Quận đã giao phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với UBND phường Cổ Nhuế 1, đại diện khu dân cư để rà soát lại các hồ sơ tài liệu liên quan, tổng hợp gửi Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét báo cáo.

**X. Tô đại biểu số 9 (Phường Cổ Nhuế 2):**

**Kiến nghị số 33.** Đề nghị Ban chỉ huy quân sự quận Bắc Từ Liêm xem xét lại chế độ chính sách cho một số cựu chiến binh chưa được hưởng chế độ tặng huân, huy chương giải phóng, đã nộp hồ sơ 3,4 năm nay mà chưa có kết quả.

**Trả lời:**

Việc cấp, đổi huân, huy chương các loại đã được Ban Chỉ huy quân sự Quận thực hiện đúng trình tự, tổng hợp, báo cáo Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội tổng số 316 trường hợp. Đến nay đã có Bằng, cuồng huân, huy chương của 184 trường hợp (chưa có tiền thưởng). Sau khi nhận được tiền thưởng, Ban Chỉ huy Quân sự Quận sẽ trao Bằng, cuồng, tiền thưởng cho các trường hợp theo đúng quy định. Đối với

132 trường hợp còn lại, Ban Chỉ huy quân sự Quận tiếp tục bám sát, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; khi có kết quả sẽ thông báo để cử tri được biết.

**Kiến nghị số 34.** Ông Văn Thế Nguyên thuộc TDP Trù 4, phường Cổ Nhuế 2 là đối tượng hưởng chế độ theo Nghị định 142/CP đến nay chưa được cấp thẻ BHYT theo quy định. Đề nghị UBND Quận quan tâm giải quyết.

**Trả lời:**

Về việc này, UBND Quận đã chỉ đạo Phòng Lao động Thương binh và Xã hội Quận kiểm tra, rà soát; tuy nhiên đến nay, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội Quận chưa nhận được hồ sơ đề nghị hưởng chế độ Bảo hiểm y tế của ông Văn Thế Nguyên.

Căn cứ Nghị định số 150/2006/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2006 của Chính phủ, để được cấp thẻ BHYT, UBND Quận đề nghị ông Văn Thế Nguyên lập hồ sơ đề nghị hưởng chế độ BHYT theo Nghị định số 150/2006/NĐ-CP gửi UBND phường Cổ Nhuế 2 để thẩm định, tổng hợp gửi UBND Quận (*qua phòng Lao động Thương binh và Xã hội*); hồ sơ gồm:

- Bản khai cá nhân (theo mẫu)
- Quyết định hưởng trợ cấp một lần theo Quyết định số 142/2008/QĐ-TTg (Bản sao).
- Giấy CMND/CCCD (Bản phô tô)

UBND Quận thông tin để cử tri được biết.

**Kiến nghị số 35.** Đề nghị UBND Quận chỉ đạo cơ quan chức năng tiến hành trả lại mặt bằng trên đoạn đường Phan Bá Vành do việc thi công hạ ngầm cáp điện để ngăn ngang, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông.

**Trả lời:**

Hiện tại trên đường Phan Bá Vành đoạn từ đầu cầu Nói hướng ra đường Hoàng Công Chất, đơn vị thi công kéo mới sợi cáp ngầm cao thế từ trong Trạm biến áp 110kV Từ Liêm đến đường Trần Cung gần bệnh Viện E; chủ đầu tư là Công ty Điện lực Cầu Giấy. Một số vị trí đất đào, vật tư hoàn trả tập kết trên vỉa hè gần ngã tư cầu Nói- Phan Bá Vành đã được đơn vị thi công thu dọn vào ngày 08/12/2019.

UBND quận Bắc Từ Liêm trân trọng báo cáo./.

***Noi nhận:***

- UBND thành phố Hà Nội;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Thường trực Quận ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ Quận;
- Các Ban HĐND Quận;
- Đại biểu HĐND Quận;
- Các phòng, ban, ngành thuộc Quận;
- TT HĐND, UBND các phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thế Cường**

