UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI BAN TỔ CHỨC CUỘC THI "DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN"

HƯỚNG DẪN DỰ THI Cuộc thi "Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn thành phố Hà Nội

Cuộc thi được tổ chức dưới hình thức thi trực tuyến tại website:

http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/; Trên website đã đăng tải đầy đủ thông tin về Thể lệ và các văn bản có liên quan đến Cuộc thi.



Giao diện Trang chủ của cuộc thi

1. Cách thức đăng ký và dự thi phần thi Trắc nghiệm:

(Người dự thi có thể thi thử để làm quen với phần thi trắc nghiệm trước khi đăng ký dự thi bằng cách ấn nút "THI THƯ" tại Trang chủ)

Bước 1. Vào thi: Tại Trang chủ Cuộc thi => ấn nút "Vào thi"

Bước 2. Chọn đối tượng dự thi: Người dự thi lựa chọn theo đúng đối tượng của mình



Bước 3. Đăng ký dự thi:

- Điền đầy đủ các thông tin được đánh **dấu** * trong phần đăng ký dự thi theo từng đối tượng cụ thể:

Họ đẹm *	Đơn vị công Lựa chọn	
	Tac."	
Fân *		
	Phòng, ban,	
Giới tính * ──Nam ─Nữ	đơn vị *	
	Số điện thoại *	
Ngày, tháng, dd/mm/yyyy	• •	

Thông tin đăng ký đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước TP Hà Nội

" I nong tii	n ca nnan dự thi		
Họ đệm *		Quận/ huyện/ thị xã *	Chọn quận, huyện, thị xã
Tên *		Xã/phường/thị	,
Giới tính *	ONam ONữ	trấn *	
Ngày, tháng,	dd/mm/yyyy	Tên trường *	
năm sinh *		Số điện thoại *	
CMTND/CCCD Hộ chiếu *			

Thông tin đăng ký đối với học sinh

Họ đệm *		Quận/ huyện/ thị xã *	Chọn quận, huyện, thị xã
Tên *		Xã/phường/thi	
Giới tính *	◯Nam ◯Nữ	trấn *	
Ngày, tháng, năm sinh *	dd/mm/yyyy	Thường trú/ tạm trú *	
		Số điện thoại *	

Thông tin đăng ký đối với công dân

Lưu ý : Đối với người dự thi dưới 18 tuổi chưa có căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc không có số điện thoại thì có thể điền số căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc số điện thoại của người thân của mình (bố, mẹ).

- Sau khi điền đầy đủ, chính xác thông tin, người dự thi ấn nút "Đăng ký":

ný dện		Quận/ huyện/ thị xã *	Chọn quận, huyện, thị xã 🔻
Tên *	Nam Nir	Xã/phường/thị trấn *	•
Ngày, tháng, năm sinh *	dd/mm/yyyy	Thường trú/ tạm trú *	
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *		Số điện thoại *	
* Lưu ý đối với thi	sinh tham gia cuộc thi:		
Đề thi gồm 02	phần: thi trắc nghiệm và tự luận:		
+ Phần thi trắc	nghiệm: Người dự thi lựa chọn cả lụ cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượi động, kết quả phần thi trắc nghiện	àu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câ ng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 p n được hiển thị ngay sau khi người dự	u hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết vhút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm thi hoàn thành phần thi gồm: Tống điểm thi
chấm điểm tự trắc nghiệm và	thời gian hoàn thành phần thi.		

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Đăng ký thành công" khi điến đầy đủ thông tin đăng ký theo quy định.

Tên " Giới tính " Ngày, tháng, năm sinh "	A timhieudichvucong Đăng ký thành côn Nam C 21/12/	g.hanoi.gov.vn cho biết ng!. Nhấn OK để vào bài thi!	inh •
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	012809491	Số điện thoại *	0868721012
* Lưu ý đối với thí si	nh tham gia cuộc thi:		
Đề thi gồm 02 ph	ần: thi trắc nghiệm và tự luận:		
+ Phần thi trắc ng kế sẫn với nhiều chấm điểm tự đội trắc nghiệm và th	ghiệm: Người dự thi lựa chọn câu tr cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là ng, kết quả phần thi trắc nghiệm đư ời gian hoàn thành phần thi.	ả lời thích hợp nhất đối với mỗi câ à 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 rọc hiến thị ngay sau khi người dự	àu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm • thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi
+ Phần thi tự luậi Ngay sau khi hoả 17h00 ngày 16/9/ chuẩn bị sẵn dướ	n: Người dự thi trả lời 01 câu hồi tự àn thành phần thi trắc nghiệm và p /2019 (Người dự thi có thể soạn thả vi hình thức file điện tử theo các định	# luận bằng hình thức bài viết khô hần thi tự luận hoặc gửi phần dự ảo trực tiếp câu trả lời trên phần m h dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg	ing quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn nềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được)).
Đăng ký			

Bước 4. Dự thi Phần thi trắc nghiệm (Người dự thi phải dự thi ngay sau khi đăng ký thành công):

Người dự thi ấn nút OK trong thông báo "Đăng ký thành công "để chuyển sang "Phần thi trắc nghiệm" => Tại đây ấn nút "Vào thi" để bắt đầu dự thi phần thi trắc nghiệm.



Người dự thi ấn nút "Bắt đầu làm bài" để bắt đầu thực hiện phần thi, nếu người dự thi không ấn nút, hệ thống sẽ tự động bắt đầu phần thi và tính giờ sau 30 giây:



 Phần thi trắc nghiệm gồm 40 câu, thời gian tối đa để hoàn thành phần thi này là 60 phút. Người dự thi tích vào ô có đáp án mà mình cho là đúng; Phần bên phải màn hình sẽ hiển thị: Thông tin người dự thi; Thời gian còn lại của phần thi; Câu hỏi chưa trả lời (*hiển thị màu đen*), Câu hỏi đã trả lời (*hiển thị màu xanh*) – Người dự thi có thể ấn vào số câu hỏi bên phải để chuyển nhanh đến câu đó;

🖸 🗧 🔶 🖸 🔘 Không bảo mặt timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/exam.php?ID=MD01&fx=1563845425	☆ 🚺 🎯 🔂 ∓
BÀI LÀM	00:59:57
Câu hỏi 1 (1 điểm) Thời gian giải quyết thủ tục "Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thắm quyền tiếp nhân giải quyết của cấp xã qua trang Web : https://dichvucong.hanoi.gov.vn là?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
 25 ngày làm việc. 20 ngày làm việc. 	29 50 51 52 53 54 35 36 37 38 39 40
 35 ngày làm viêc 30 ngày làm viêc. 	<u>Chú ý:</u> - Màu đen: Câu hỏi chưa trà lới - Màu xanh: Câu hỏi đã trà lời
Câu hỏi 2 (1 điểm) Lệ phí thực hiện thủ tục: " Công nhận văn bằng tốt nghiệp các cấp học phổ thông do cơ sở nước ngoài cấp" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyển qua trang Web : https://dichvucong hanoi gov vn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?	~
 Miễn phí 500.000 đông 200.000 đông 100.000 đông 	Họ và tên: Nguyễn Văn A Số bảo danh: 13 Áct Nộp bải Wine

Sau khi trả lời các câu hỏi, người dự thi ấn nút "Nộp bài" để hoàn thành phần thi (*Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận nộp bài =>> người dự thi ấn OK để xác nhận*). Trong trường hợp người dự thi không ấn nút "Nộp bài", hệ thống sẽ tự động nộp bài sau khi hết thời gian dự thi (60 phút).

timhieudichvucong.hanoi.gov.vn cho b	oiết	
Sau khi xác nhận kết thúc, bạn sẽ khôn làm! Bạn có chắc chắn muốn kết thúc l điểm này?	ng thể tha bài thi tại	ay đổi bài thời
	ОК	Hủy

- Người dự thi nên nộp bài thi sớm vì trong trường hợp có cùng điểm số, người dự thi có thời gian hoàn thành phần thi sớm hơn sẽ được được xếp hạng cao hơn.
- Sau khi "Nộp bài", hệ thống phần mềm sẽ tự động chấm điểm phần thi trắc nghiệm của người dự thi và hiển thị "Kết quả phần thi trắc nghiệm" gồm: Số điểm bài thi; Thời gian làm bài; Những câu trả lời đúng, những câu trả lời sai và không trả lời.

Số báo danh	Họ và tên	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian làm bài	Số câu đúng	Tổng điểm	9	10	11	12	13	14 1	16
313			12.51 13	00:00:04 (giờ:phút:giậy)	2	2	25	26	27	28	29	22 2. 30 3'	32
u hỏi 1: (1	điểm)						Chù	thich:					
hời gian giả ua trang We	ài quyết thủ tục: "Cấp l eb: https://dichvucong.	bản sao văn bằng, chú hanoi.gov.vn thuộc thả	rng chỉ từ số gốc cất ấm quyền giải quyết	p THPT" bằng hình thức dị của Sở Giáo dục và Đào t	ch vụ công trụ ao Hà Nội là?	rc tuyến	Màu Màu Màu	xanh: C đồ: Câu vàng: C	Câu trả l i trả lòi lâu hỏi l	òi đúnị sai thông t	<u>a 101</u>		
hời gian giả ua trang We 5 ngày làm 2 ngày làm	li quyết thủ tục: "Cấp l eb: https://dichvucong n việc. n việc.	vản sao văn bằng, chú hanoi.gov.vn thuộc thả	rng chỉ từ số gốc cất ẩm quyền giải quyết	p THPT" bằng hình thức đị của Sở Giáo dục và Đào t	ch vụ công trụ ao Hà Nội là?	rc tuyến	Màu Màu Màu	xanh: C đỏ: Câu vàng: C	PHAN (No	òi đún; sai I THI ộp bi	Tự aing Tư	LUẬN ay)	

- Người dự thi có thể thực hiện phần thi "**Trắc nghiệm**" nhiều lần.
- 2. Cách thức dự thi phần thi Tự luận: Sau khi hoàn thành phần thi Trắc nghiệm, người dự thi có thể dự thi Tự luận ngay hoặc dự thi tự luận sau (Nộp bài thi Tự luận trước 17h00 ngày 16/9/2019).

<u>Lưu ý:</u> Người dự thi chỉ được thực hiện phần thi "**Tự luận**" 1 lần duy nhất. Sau khi nộp bài thi tự luận, tài khoản người thi sẽ bị khóa và không thể thực hiện lại các phần thi.

2.1Dự thi tự luận ngay:

Sau khi ấn nút "**PHÀN THI TỰ LUẬN (Nộp bài ngay**)" phần mềm sẽ chuyển đến trang dự thi tự luận. Tại đây có 02 cách để thực hiện bài thi tự luận:

Cách 1. Đính kèm file trả lời câu hỏi tự luận:

Người dự thi chuẩn bị trước file điện tử trả lời câu hỏi tự luận thực hiện lần lượt các thao tác: *Chọn tệp* \rightarrow *Chọn file điện tử trả lời câu hỏi tự luận* \rightarrow *Open* \rightarrow *Nộp bài*.

This PC	Name	Date modified Type 7/23/2019 8:41 AM Microso	ft Word D		÷,				
Desktop			_		Thông tir	n thí sinh			
Music			r di Şi	ụng dịch vụ công qua trang Web:	Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị	
Videos L Windows 10 (C:)			tro n c	ọng nhất? Vì sao? của thành phố Hà	Nguyễn Văn A	21/12/1988	012809491	Huyện Ba Vi	
BACKUP (D:) DATA (E:)									
- Network File	r < game: Bài dư thi tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến	 Tất cả Tập tin Ωpen Ca 	ancel 19/2	nểm thi (Times New 019.					
No	p bài thi (Thí sinh chọn một trong h	ai hình thức nộp bài)							
Nộ. Đ	p bài thị (Thí sinh chọn một trong h Nnh kêm file Soạn thảo Ion liệp (Không có liệp nào được chon	ai hình thức nộp bài)							
Nộ. Đ Ch Nă	p bài thi (Thí sinh chọn một trong h lình kêm file Soạn thảo nghiếp Không có lêp nào được chọn p bả Chơn Ng Hùa:	ai hình thức nộp bài)							



Cách 2. Soạn thảo trả lời câu hỏi tự luận:

Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác: *Chọn tab* "Soạn thảo" \rightarrow Trả lời câu hỏi tự luận trong phần soạn thảo bài thi \rightarrow Ấn nút "Nộp bài" sau khi hoàn thành phần thi, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi nộp thành công.

File - Edit - Insert - View - Format - Table - Tools -	
Bài dự thi Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyển	
Phần soan thảo	bài thi
	Words. 10,
Nóp sá	Activate Windows Go to Settings to activate Win
p	
р	
р	
p Nên bởi	
p Nộp bài	
p Nộp bài	
p Nộp bài	

2.2Dự thi tự luận sau:

Buróc 1: Người dự thi thực hiện lần lượt các thao tác sau: Tại Trang chủ ấn nút "Vào thi" \rightarrow Ấn nút "NỘP BÀI THI TỰ LUẬN (Nộp bài sau)" \rightarrow Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu \rightarrow Ấn nút "Tìm kiếm"

	ĐĂNG KÝ DỰ THI	
	» Chọn đối tượng	
	🙆 Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội	
	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã	
	💆 Học sinh	
	Công dân	
* Lưu ý: f	Để nghị người dự thi ấn vào mục bên dười để tham gia phần thi tự luận. Nội dụng này	chỉ :
dụng đối	với người đã hoàn thành phần thị trắc ngmọm và chiến nôn bài thi tự luận.	
	PHÂN THI TỰ LUẬN (Nộp bài sau)	

	UY BAN NHÂN DÂN THANH PHÒ HÀ NOI Ê CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
* PHÀN THI TỰ	LUẬN
Họ đệm:	
Tên:	
Ngày/tháng/năm sinh:	dd/mm/yyyy
Nhập CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu:	
	" Chủ ý: Thi sinh cản nhập đùng các thông tin đã đăng ký!
	Tim kiểm

Bước 2: Phần mềm sẽ hiển thị danh sách kết quả những lần thi "**Trắc nghiệm**" của người dự thi. Người dự thi tích vào ô tương ứng lần thi có kết quả tốt nhất, sau đó thực hiện bài thi Tự luận với các thao tác như **Mục 2.1** nêu trên.

<u>Sâu hồi:</u>	Thông tin thí sinh * Chủ ý: Chọn lần thi trắc nghiệm trước khi nộp bài thi tự luận.					
Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử lụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố						
Hà Nội qua trang Web: https://dichvucong.hanoi.gov.vn. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vi sao? Bạn có sáng kiến gi	Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD	Điểm TN	Thời giar thi	Lần thi
iang cao hiệu qua dịch vụ công trực tuyên của thành phố Ha Nội? <u>^) Lưu ý:</u>)" 1 Nguyort	- 1	0 00 04	2	09:59:54 05/08/20 9	● Lần 2
- Bài việt không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần nằm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kêm định dạng Word, pdf, inh,	Nguy	4053	- 4	13	09:56:49 05/08/20 9	۱ Lần
 Phân thi tự luận có thể hộp bải ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019. 						
	•					Þ
<u>p bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)</u>						