

Số: 76 /KL-UBND

Bắc Từ Liêm, ngày 08 tháng 11 năm 2022

KẾT LUẬN
**Nội dung tố cáo của công dân đối với
phòng Tài nguyên và Môi trường Quận**

UBND quận Bắc Từ Liêm nhận được đơn thư của công dân tố cáo phòng Tài nguyên và Môi trường quận Bắc Từ Liêm không giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái theo quy định.

Căn cứ nội dung tố cáo; kết quả xác minh của Tổ xác minh tại Báo cáo số 249/BC-TXM ngày 10/10/2022; các tài liệu, chứng cứ có liên quan và đối chiếu với quy định của pháp luật; Chủ tịch UBND quận Bắc Từ Liêm kết luận nội dung tố cáo như sau:

1. Nội dung tố cáo:

Công dân tố cáo phòng Tài nguyên và Môi trường quận Bắc Từ Liêm không giải quyết đơn thư của bà Nguyễn Thị Phái ở phường Tây Tựu theo quy định (Công dân cho biết đã nhận được thông báo của phòng Tài nguyên và Môi trường về việc thụ lý khiếu nại ngày 02/7/2021, song đến ngày 11/4/2022 vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết).

2. Kết quả xác minh và kết luận nội dung tố cáo:

2.1. Kết quả xác minh:

- Hồ sơ giải quyết đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái lưu tại phòng Tài nguyên và Môi trường quận Bắc Từ Liêm thể hiện:

Ngày 28/6/2021, UBND Quận có văn bản số 1926/UBND-BTCD về việc giao phòng Tài nguyên và Môi trường Quận xem xét, giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Phái ở tổ dân phố Hạ, phường Tây Tựu với nội dung khiếu nại Thông báo số 41/TB-TNMT ngày 11/6/2021 của phòng Tài nguyên môi trường về việc hồ sơ đề nghị cấp GCNQSD đất của bà Phái không đủ điều kiện giải quyết.

Ngày 02/7/2021, phòng Tài nguyên và Môi trường Quận ban hành Quyết định số 03/QĐ-TNMT về việc xác minh nội dung khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái và Thông báo số 50/TB-TNMT về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu.

Ngày 08/10/2021, Tổ xác minh khiếu nại có báo cáo về kết quả kiểm tra, xác minh nội dung đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái.

Ngày 27/4/2022, phòng Tài nguyên và Môi trường Quận tổ chức đối thoại với bà Nguyễn Thị Phái để thông qua kết quả xác minh và trao đổi các nội dung có liên quan đến việc khiếu nại, nhưng bà Phái không đến làm việc theo giấy mời.

Ngày 05/5/2022, phòng Tài nguyên và Môi trường Quận ban hành quyết định số 02/QĐ-TNMT về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Phái.

Như vậy, tính từ ngày Trưởng phòng Tài nguyên môi trường ban hành quyết định thụ lý khiếu nại (ngày 02/7/2021) đến ngày Tổ xác minh khiếu nại có báo cáo (08/10/2021) là 68 ngày làm việc và đến ngày Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường ban hành quyết định giải quyết khiếu nại (05/5/2022) là 220 ngày làm việc.



- Theo báo cáo giải trình của phòng Tài nguyên và Môi trường Quận: Tại thời điểm công dân tố cáo, phòng Tài nguyên và Môi trường đã có báo cáo kết quả xác minh khiếu nại. Song do trong năm 2021 và 3 tháng đầu năm 2022 tình hình dịch bệnh Covid -19 tiếp tục diễn biến phức tạp, phải thực hiện giãn cách xã hội và tập trung cho công tác phòng chống dịch nên việc tổ chức đối thoại và giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái có chậm so với quy định.

2.2. Kết luận:

Ngay sau khi nhận được đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái; Ngày 02/7/2021, phòng Tài nguyên và môi trường quận Bắc Từ Liêm đã có quyết định thành lập Tổ xác minh khiếu nại và Thông báo về việc thụ lý khiếu nại; Đến ngày 05/5/2022 (sau 220 ngày), phòng Tài nguyên và môi trường Quận ban hành quyết định số 02/QĐ-TNMT về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phái.

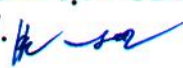
Như vậy, đơn thư khiếu nại của bà Phái đã được phòng Tài nguyên môi trường xem xét, giải quyết; song việc giải quyết này là chậm, không đảm bảo thời hạn giải quyết (30 ngày) theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011. Tại thời điểm công dân có đơn thư tố cáo, khiếu nại của bà Phái đang được phòng Tài nguyên và Môi trường xem xét, chưa có kết quả giải quyết.

Do đó, nội dung công dân tố cáo, là đúng.

3. Giao nhiệm vụ:

Trên cơ sở kết luận nội dung tố cáo, Chủ tịch UBND Quận giao nhiệm vụ:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc chậm xem xét, giải quyết khiếu nại của công dân.
- Giao Thanh tra Quận gửi Kết luận nội dung tố cáo cho người tố cáo, người bị tố cáo theo quy định.
- Giao Ban Tiếp công dân Quận niêm yết công khai kết luận này tại Trụ sở Ban Tiếp công dân Quận theo quy định của Luật Tố cáo.
- Giao phòng Văn hóa thông tin Quận đăng tải công khai kết luận này trên cổng thông tin điện tử của Quận.

Trên đây là kết luận nội dung tố cáo của công dân đối với phòng Tài nguyên và Môi trường Quận. Chủ tịch UBND Quận yêu các phòng, ban liên quan nghiêm túc thực hiện Kết luận./. 

Nơi nhận:

- | | |
|---------------------------|------|
| - Thanh tra TP Hà Nội; | Đề |
| - Thường trực Quận ủy; | báo |
| - TT HĐND-UBND Quận; | cáo |
| - Các phòng: TTrà, VH TT; | Đề |
| - Phòng Tài nguyên MT; | thực |
| - Ban Tiếp công dân Quận; | hiện |
| - Người tố cáo; [Đề biết] | |
| - Lưu: VT, TTr. | |

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Ngọc Vân